

Annexe 5

CHARTRE ETHIQUE TERA ENVIRONNEMENT

Aujourd'hui, le monde du travail est plus complexe, compétitif et exigeant qu'auparavant. Nous devons faire face aux attentes croissantes des clients, gouvernements, organisations non gouvernementales tout en prenant en compte des considérations sociales, éthiques et environnementales.

La société TERA Environnement est convaincue que le respect des valeurs sociales, éthiques et environnementales contribuent à l'attractivité, la solidité et à la pérennité de la société.

Ainsi, la société TERA Environnement s'engage à travers des valeurs de :

• RESPECT

- Des salariés : traiter toute personne avec considération, sans discrimination et en préservant sa dignité ; garantir l'équité entre ses salariés.
- Des clients, fournisseurs, interlocuteurs... : construire une relation
 - Transparente : les informations concernant le fonctionnement de la société sont transmises aux salariés, aux clients et aux actionnaires de manière sincère, rapide, exhaustive et compréhensible,
 - De confiance : respect de ses engagements.
 - Durable.

Et cela, avec des clients, fournisseurs et autres interlocuteurs qui partagent nos valeurs.

• RESPONSABILITE ET D'ENGAGEMENT

- Dans ses actes : veiller à s'acquitter de ses devoirs et obligations de manière à rendre compte.
- Dans son organisation : chaque collaborateur dispose des moyens et des responsabilités de sa fonction. Les remontées d'informations et les suggestions commerciales ou opérationnelles sont valorisées et encouragées.
- Dans l'économie locale : participer au développement économique local en privilégiant des acteurs locaux en termes de prestations de services et fournisseurs.
- Dans le respect de l'environnement : minimiser l'empreinte écologique de la société et développer une conscience environnementale au sein de la société.
- Dans son cœur de métier : utilité sociétale des analyses réalisées pour mesurer et surveiller la qualité de l'air.

• L'EXCELLENCE A TRAVERS

- L'innovation
- Un accompagnement fort des clients et à une réactivité face à leurs demandes.
- L'amélioration continue de nos performances afin d'atteindre des résultats optimaux et une qualité supérieure de nos prestations (solidité financière, innovation, normes QSSE...)
- Un esprit d'équipe fort et faisant passer les intérêts du groupe avant les intérêts individuels.